ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SWZ – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia polega na świadczeniu usług opiekuńczych, wykonywanych w miejscu zamieszkania/pobytu świadczeniobiorców OPS w Błoniu na terenie całej Gminy Błonie, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, w okresie **od dnia** podpisania umowy/udzielenia zamówienia, ale nie wcześniej **od dnia 01.01.2027r. do dnia 31.12.2027r.,** z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób, u których świadczone będą w/wym usługi, w ramach realizacji zadań własnych gminy na podstawie art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026r., poz. 639 t.j.)
2. **Wielkość i zakres przedmiotu zamówienia.**
   Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin usług opiekuńczych: – **27000 godzin / ok. 60 podopiecznych** w okresie od dnia podpisania umowy/udzielenia zamówienia ale nie wcześniej niż od **dnia 01.01.2027r. do dnia 31.12.2027r.**
   Rzeczywista ilość godzin usług i podopiecznych objętych pomocą w formie usług opiekuńczych, będzie uzależniona od faktycznych potrzeb Zamawiającego. Liczba godzin usług oraz liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych, może ulec zmianie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia / zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze. Z tytułu niepełnego wykorzystania przewidywanej przez Zamawiającego liczby godzin usług opiekuńczych wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego. Zwiększenie zapotrzebowania na usługi opiekuńcze zostanie zagwarantowane jako prawo opcji w Umowie, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na ogólnych zasadach określonych w Umowie.
4. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na podstawie decyzji, zamieszkałych lub przebywających na terenie Gminy Błonie, w miejscu zamieszkania/pobytu tych osób. Gmina Błonie obejmuje zasięgiem miasto Błonie oraz Białutki, Białuty, Bieniewice, Bieniewo-Parcela, Bieniewo-Wieś, Błonie-Wieś, Bramki, Cesinek, Cholewy, Dębówkę, Górną Wieś, Konstantów, Kopytów, Łaźniew, Łaźniewek, Łąki, Marysinek, Nową Górną, Nową Wieś, Nowe Faszczyce, Nowy Łuszczewek, Odrzywół, Pass, Piorunów, Radonice, Radzików, Radzików (wieś), Rochaliki, Rokitno, Rokitno-Majątek, Stare Faszczyce, Stary Łuszczewek, Wawrzyszew, Witanów, Witki, Wolę Łuszczewska, Żukówkę. W sytuacjach nagłych Zamawiający dopuszcza możliwość objęcia usługami bez decyzji administracyjnej - usługi świadczone w trybie art. 50a ww. ustawy o pomocy społecznej.
5. Pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście/dojazd i powrót opiekunki/na. Czas wykonywania usług: 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut. Faktyczny czas przebywania opiekunki/na u podopiecznego winien być identyczny jak wskazany w decyzji Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu. Czas pracy opiekuna może być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i musi wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z wychodzeniem od podopiecznego lub realizacji jego zaleceń (zgodnie jednak z zakresem wskazanym w decyzji). Czas pracy opiekuna podopieczny potwierdza podpisem na „karcie pracy" za każdy dzień świadczonych usług (wzór karty określa Załącznik nr 3 do projektu umowy ramowej). Usługi mogą być świadczone na rzecz osób ich wymagających w różnych porach dnia i adekwatnie do występujących potrzeb przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6.00 do 21.00, w uzasadnionych przypadkach nawet w dni świąteczne.
6. Ustalenie godzin i sposobu wykonywanych świadczeń będzie ustalane i dostosowywane do indywidualnych potrzeb osób objętych opieką, na podstawie decyzji wydanej przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin.
8. Stosownie do ww. ustawy o pomocy społecznej osobie, która wymaga pomocy innych osób z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych, jeżeli jest osobą samotną i jest pozbawiona pomocy, której wymaga lub może być przyznana pomoc w formie usług opiekuńczych, jeżeli jej rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni ani zstępni nie mogą zapewnić pomocy, której wymaga. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i

kompetencji oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zakres, okres i miejsce świadczenia osobom zamieszkującym na terenie Gminy Błonie ustala w decyzji OPS w Błoniu.

9. Standard świadczenia, sposób świadczenia i sposób monitorowania i oceny świadczenia usług opiekuńczych określa Rozporządzenie MRPiPS z dnia 4 sierpnia 2026 roku w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
10. Na podstawie ww. Rozporządzenia ustala się następujący standard świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, zwanych dalej "usługami opiekuńczymi", w poszczególnych obszarach:
    1) w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:
        a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:
            – ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,
            – przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,
            – spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,
            – słanie łóżka i zmianę pościeli,
        b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:
            – porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w zakresie temperatury,
            – dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,
            – utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,
            – pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,
            – towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,
            – towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,
        c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:
            – zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,
            – korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji;
    2) w zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:
        a) toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,
        b) kąpieli, w tym myciu głowy,
        c) pielęgnacji niezmienionych chorobowo paznokci rąk i nóg,
        d) korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,
        e) zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń;
    3) w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:
        a) przygotowaniu i przyjmowaniu leków,
        b) pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo - smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,
        c) mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,
        d) obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia;
    4) w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:
        a) pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,
        b) prowadzenie rozmów,
        c) pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,

d) pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece,
e) towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.

5) Inne uzgodnione z OPS w Błoniu i podopiecznym (zakres, okres i miejsce świadczenia usług opiekuńczych indywidualizuje OPS w Błoniu).

11. Usługi opiekuńcze świadczy się w sposób zapewniający:
1) kierowanie się zasadą dobra osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
2) poszanowanie intymności i godności osobistej osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, i respektowanie jej prawa do autonomii w podejmowaniu decyzji i samostanowienia;
3) dbałość o bezpieczeństwo świadczonych usług opiekuńczych przez przestrzeganie zasad higieny;
4) potwierdzanie wykonanych czynności przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, w sposób ustalony przez OPS w Błoniu.

12. Wykonawca usług opiekuńczych:
1) musi zapewnić ciągłość świadczonych usług od dnia udzielenie zamówienia/podpisania umowy nie wcześniej niż od **1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r**.,
2) musi dysponować odpowiednią liczbą osób, które mogą bezpośrednio wykonywać przedmiot zamówienia u podopiecznych OPS w Błoniu i zapewnić właściwą realizację zamówienia,
3) musi kontrolować jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania podopiecznych OPS w Błoniu.

13. Realizacja zamówienia wymaga Wykonawcy, który dysponuje zapleczem personalnym, spełniającym następujące wymagania:
1) Wykonawca przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia powinien dysponować koordynatorem i co najmniej **15 osobami (opiekunami) zdolnymi do wykonania usług**, z których każda, złożyła oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia usług opiekuńczych, ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy i posiada min. 6 miesięczne doświadczenie w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych. Pełną listę opiekunów zawierającą imię i nazwisko wraz z informacją o posiadanym doświadczeniu w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych każdej z osób, wykonawca przekaże Zamawiającemu po zawarciu umowy.
2) Osoby wykonujące usługi, nie mogą być karane, winny być sprawne fizycznie i intelektualnie (bez orzeczonego stopnia niepełnosprawności, chyba, że stwierdzona niepełnosprawność nie ogranicza zdolności do pracy), zdolne do wykonywania prac fizycznych, kulturalne, posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Każdy opiekun powinien władać biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Każdy z opiekunów przed rozpoczęciem wykonywania usług opiekuńczych zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przekaże potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię oświadczenia o niekaralności każdej z osób wykonujących usługi opiekuńcze.
3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji propozycji osób, które mają świadczyć usługi opiekuńcze.

14. Wykonawca zobowiązany jest informować z wyprzedzeniem o braku możliwości kontaktu z koordynatorem.

15. Wykonawca celem zapewnienia ciągłości świadczenia usług opiekuńczych u danego podopiecznego OPS w Błoniu, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę opiekuńczą, zapewnia inną osobę spełniającą warunki z niniejszego rozdziału do bezpośredniej realizacji przyznanych przez OPS usług opiekuńczych. O zmianie osoby bezpośrednio realizującej usługę opiekuńczą, Wykonawca informuje zarówno podopiecznego OPS w Błoniu korzystającego z usług opiekuńczych (telefonicznie lub osobiście lub przez osobę bezpośredni realizującą usługę), jak i pracownika socjalnego OPS w Błoniu (telefonicznie lub mailowo).

16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwo danych osobowych Świadczeniobiorców, na rzecz których świadczone będą usługi opiekuńcze. W tym celu Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe na polecenie i w imieniu Zamawiającego, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym udostępni wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

17. Wykonawca ani osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu niniejszej umowy (w szczególności meldowanie osób trzecich, ubieganie się o tytuł prawny do lokalu osoby korzystającej z usługi).

18. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania świadczenia usług opiekuńczych w tym nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy zawartej z wybranym Wykonawcą.
19. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
20. W przypadku zmiany przepisów prawa, określających wymagania w zakresie przygotowania zawodowego osób wykonujących usługi, wymaganego przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie tych usług przez kadrę spełniającą zmienione wymogi.