



# Ośrodek Pomocy Społecznej w Błoniu

ul. Wyszyńskiego 13  
05-870 Błonie

kancelaria\_ops@opsblonie.pl

tel. 22 770 70 40  
ops.blonie.pl

Błonie, 25.06.2026 roku

Zapytanie ofertowe nr SKO.260.3.2026

Niniejsze postępowanie o wartości zamówienia poniżej kwoty 170 000 zł, zgodnie z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, nie jest objęte regulacją ustawy Pzp.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dot.

świadczenia w 2026 roku

**specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi –  
dorosłych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu**

(rodzaj zamówienia: dostawa/usługa/robota budowlana)

### 1. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Błoniu, ul. Wyszyńskiego 13, 05-870 Błonie  
Tel. 22 770 70 40, e-mail: kancelaria\_ops@opsblonie.pl

kierując się regulą poszukiwania wykonawców na zasadach konkurencyjnych, na podstawie wewnętrznego regulaminu dot. zamówień publicznych poniżej kwoty 170 000 zł czyli z wyłączeniem zapisów ustawy Pzp, zaprasza do składania ofert na usługi polegające na świadczeniu w 2026 roku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – dorosłych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu, na zlecenie OPS w Błoniu.

### 2. Informacje ogólne:

- 1) Każdy Wykonawca (osoba prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej/osoba fizyczna) może złożyć jedną ofertę.
- 2) Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- 3) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 4) Złożenie oferty niezgodnej z obowiązującym prawem lub zapytaniem ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.

### 3. Przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. 2025 poz. 816), w związku z art. 50 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2026 poz. 639 t.j.) dla dorosłych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2026 roku.
- 2) Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane będą dla dorosłych klientów OPS w Błoniu uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Dyrektora OPS w Błoniu, określających zakres i miesięczną liczbę godzin przyznanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla poszczególnych klientów.
- 3) Usługi mogą być świadczone u dorosłych klientów zamieszkujących w Gminie Błonie w dni powszednie, a w szczególnych przypadkach również w soboty i niedziele. Godzina usługi jest godziną zegarową liczoną jako faktycznie przepracowany czas u klienta, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego.

### 4. Zakres zamówienia:

Wykonywane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą dostosowane do potrzeb osób wymagających pomocy w tej formie z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określonych w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. 2025 poz. 816):

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów

umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

## 5. Określenie wielkości zamówienia:

Zamawiający przewiduje łącznie ok. 60 godz. miesięcznie dla ok. 3 osób dorosłych w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, którym świadczone będą specjalistyczne usługi opiekuńcze będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w tej formie.

Zamawiający dopuszcza zatem możliwość zmniejszenia/zwiększenia ilości świadczeniobiorców / godzin, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia od zawartej umowy.

## 6. Ogólny zakres wykonywanych czynności:

Wykonawca zapewni:

- a) dostosowany do osób zakres i wymiar usług, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2024 r., poz. 816) - §2 ust. 1-4 i Decyzją Dyrektora OPS w Błoniu,
- b) kontakt telefoniczny z Zamawiającym,
- c) informowanie Zamawiającego o konieczności zmiany zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi u danego klienta, lub liczby godzin świadczonych usług,
- d) informowanie Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej,
- e) informowanie o terminach i godzinach realizacji usług u poszczególnych klientów oraz przedkładanie miesięcznych rozliczeń z faktycznie wykonanych godzin usług w formie rachunku/faktury wraz z załącznikami – kartami indywidualnymi zawierającymi terminy i godziny faktycznie wykonanych usług, informację na temat oceny funkcjonowania społecznego klienta i realizacji działań terapeutycznych, okresową ocenę efektów świadczonych usług,
- f) obciążenie Zamawiającego jedynie kosztami stanowiącymi iloczyn stawki godzinowej i ilości godzin faktycznie wykonanych usług,
- g) niezwłoczne informowanie Zamawiającego w przypadku przerwy w świadczeniu usług lub ich zaprzestaniu o przyczynie tej przerwy lub zakończeniu usług;
- h) sprawozdawczość

## 7. Kwalifikacje świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi **muszą** być świadczone przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zawodu wynikające z Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku (Dz. U.2024.816 t.j.), zgodnie z §3 w/w rozporządzenia:

- 1) Specjalistyczne usługi są świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: **pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.**
- 2) Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi **muszą posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:**
  - a) szpitalu psychiatrycznym;
  - b) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - c) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
  - d) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
  - e) warsztacie terapii zajęciowej;
  - f) innej jednostce niż w/w świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.;
- 3) W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w 1) i posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w 2), i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
- 4) Osoby świadczące usługi takie jak: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
  - a) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
  - b) kształtowania nawyków celowej aktywności,
  - c) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

## 8. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Zaoferowana cena jednostkowa musi być wyrażona, jako cena brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzania oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
- 3) Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## 9. Sposób i termin złożenia oferty:

- 1) Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 2) Dopuszcza się złożenie oferty częściowej (na określoną liczbę podopiecznych/godzin).
- 3) Ofertę należy przesłać na email: **przetargi@opsblonie.pl** (tytułem OFERTA SUO) lub złożyć w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu 05-870 ul. Wyszyńskiego 13 pok. 11 lub przesłać na skrzynkę e-doręczeń AE:PL-46490-42208-AUHCR-28 w **terminie do dnia 17.07.2026r.** g. 16.00 (tytułem OFERTA SUO)
- 4) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

## 10. Ocena ofert i kryteria:

- 1) W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Brak odpowiedzi będzie skutkować odrzuceniem oferty.
- 2) Jedynym kryterium oceny oferty jest cena (przy założeniu spełnienia warunków do wykonywania usługi).
- 3) Wykonawca, którego oferta będzie najniższa cenowo, po wstępnym dopuszczeniu oferty do oceny na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków określonych w zapytaniu, zostanie wezwany do przedstawienia przedmiotowych środków dowodowych w postaci kopii dokumentów za zgodność z oryginałem potwierdzających posiadanie przez osoby, które będą wykonywać usługi wymaganych w rozporządzeniu kwalifikacji i doświadczenia (ust. 7 zapytania ofertowego). Brak przedstawienia przedmiotowych środków dowodowych lub przedstawienie niekompletnych środków dowodowych będzie skutkowało odrzuceniem oferty. Kolejny Wykonawca, którego oferta będzie najkorzystniejsza cenowo, po wstępnym dopuszczeniu oferty do oceny na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków określonych w zapytaniu, zostanie wezwany do przedstawienia w/w przedmiotowych środków dowodowych.
- 4) Zamawiający uzna po weryfikacji przedmiotowych środków dowodowych za najkorzystniejszą cenowo ofertę z najniższą ceną lub oferty częściowe, które będą przedstawiały najniższe **cenę brutto** za 1 godzinę usługi i przeprowadzi ewentualne negocjacje cenowe.

## 11. Kryterium wyboru oferty: cena – 100% przy założeniu spełnienia warunków zapytania ofertowego

## 12. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2026 roku, zgodnie z Decyzjami Dyrektora OPS w Błoniu przyznającymi **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

## 13. Dodatkowe informacje kontakt: Paulina Kierzkowska tel. 22 770 70 44

## 14. Inne istotne postanowienia:

- 1) Ośrodek Pomocy Społecznej w Błoniu zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny, na każdym etapie postępowania.
- 2) Po uznaniu oferty osoby prawnej/jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej/osoby fizycznej lub kilku ofert w/w za najkorzystniejsze zostanie odpowiednio podpisana standardowa umowa lub umowa zlecenie oferentem lub oferentami.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego.
- 4) W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 5) Termin związania z ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.
- 6) Wynik postępowania zostanie opublikowany na stronie internetowej <https://ops.blonie.pl/zapytania-ofertowe-2026.html>

Dyrektor OPS w Błoniu

Anna Fuglewicz

.....  
.....  
.....  
.....

dane oferenta

Ośrodek Pomocy Społecznej w Błoniu  
ul. Wyszyńskiego 13  
05-870 Błonie  
[przetargi@opsblonie.pl](mailto:przetargi@opsblonie.pl)

## O F E R T A

1. Nawiązując do zaproszenia do składania ofert w postępowaniu SKO.260.3.2026 oferuję / oferujemy wykonanie w 2026 roku:

specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – dorosłych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu

w miejscu ich zamieszkania na terenie gminy Błonie w cenie:

**brutto: ..... zł za 1 godzinę (60minut) / 1 osobę**

(słownie zł.....)

Uwagi:.....  
oferta pełna / oferta częściowa (proszę podać max. liczbę podopiecznych (dorosłych) / godzin miesięcznie)

2. Oferent:.....  
odpowiednio: osoba prawna / jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej/osoba fizyczna...

3. Oświadczam/y, że zapozna/łam/em/liśmy się z opisem przedmiotu zamówienia, zakresem zamówienia, wymaganiami dotyczącymi osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz RODO.

4. **Oświadczam/y, że spełniam/y warunki określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych odnośnie kwalifikacji i doświadczenia osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.** Przedmiotowe środki dowodowe /odp. zanonimizowane do wymaganego zakresu/ dot. potwierdzenia w/w zostaną przedstawione na wezwanie Zamawiającego w postaci kopii za zgodność z oryginałem.

5. Oświadczam/y, że usługi będą realizowane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz w okresach i zakresie określonych w Decyzjach Dyrektora OPS w Błoniu, uważam/y się za związany/ego/ą/ych niniejszą ofertą przez okres wskazany przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym, akceptuje/my warunki umowy zgodne z zapytaniem ofertowym oraz warunki płatności – rozliczenie miesięczne płatne przelewem w terminie 14 dni.

6. Osoba do kontaktu.....

Tel. .... , email: .....

.....  
(Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli)